*Техподдержка Eset*

**ОБНОВЛЕНИЕ ESET NOD 32 SMART SECURUTY**

ВВЕДЕНИЕ

Старайтесь обновить антивирус до актуального завершения лицензии, чтобы было несколько недель в запасе.

Порядок обновления достаточно прост. Для начала вам следует купить официальную лицензию ПО на один или несколько компьютеров.

*Примечание*: для простоты выполнения операций
 приобретайте лицензию онлайн на
 официальном сайте изготовителя ПО.

 возможно приобретение в оффлайн
 магазинах цифровой техники.

УСТАНОВКА АНТИВИРУСА

Если на компьютере еще не установлено данное антивирусное ПО, то выполните следующие шаги:

1. Зайдите на официальный сайт esetnod32.ru
2. Войдите в раздел *Скачать* и скачайте вашу версию антивируса
 (выберите пункт *У меня есть лицензия*, если вы продлеваете
 свою лицензию)
3. Установите антивирус на компьютер

В процессе установки:

 *- включите параметр* ***LiveGrid*** *- включите параметр* ***Обнаружение ПО*** *- в программе отзывов* ***НЕ*** *участвуйте*

4. Введите ключ и начните работу
 (в окне антивируса перейдите в меню Справка и поддержка →
 Изменить лицензию)

При первичной установке антивирус попросит вас проверить систему на наличие вредоносного ПО. Разрешите ему это сделать
и дождитесь выполнения операции.

ПРОДЛЕНИЕ АНТИВИРУСА

Если антивирус уже установлен, и вы не планируете обновление ПО, то обновление проходит еще проще.

*Примечание*: следует покупать именно продление
 лицензии (написано на коробке или флаере);

 однако, если такой возможности нет,
 то покупая свежую лицензию, при активации
 вы автоматически продлеваете имеющуюся

0. Купите лицензию на сайте (esetnod32.ru → Продление → EAV- ...)

1. Активируйте лицензию на сайте (раздел меню *Активация*)
2. Получите лицензионные данные (см. выше)
3. Активируйте в антивирусе (Справка и поддержка →
 Изменить лицензию)

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ В РАБОТЕ

Бывает так, что NOD32 информирует, что «база данных сигнатур вирусов устарела», но при нажатии на кнопку *Обновить базу данных сигнатур вирусов* выдается сообщение, что имеется последняя база.

Для устранения данной проблемы нужно очистить следующие папки:

для программы ESET NOD32 Antivirus:

C:\WINDOWS\Temp

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\ESET NOD32 Antivirus\Updfiles

C:\Documents and Settings\%userprofile%\Local Settings\Temp

для программы ESET Smart Security

C:\WINDOWS\Temp

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\ESET Smart Security\Updfiles

C:\Documents and Settings\%userprofile%\Local Settings\Temp

В случае проблемы нужно
*нажать* *F5 → Основные → Тестовое обновление*.

Обновить версию БД и снова включить регулярное обновление и снова обновиться.

ВАЖНО!

Антивирус не надо удалять средствами утилит т.к. он плотно интегрируется в систему!